

1. Análisis previos.

La presente encuesta se ha realizado en el mes de febrero del 2008 . La población de estudio han sido las 482 familias de los alumnos del Colegio Calasanz de Zaragoza. Si alguna familia tenía varios hijos en el Centro cumplimentaba una encuesta por hijo.

Para realizar las preguntas, el Grupo Coordinador de Calidad ha tenido en cuenta las realizadas el curso anterior pero se ha modificado el texto y su presentación según se aprobó en acta nº 117 del día 4-2-08.

Las preguntas se han ordenado según los procesos claves: La pregunta 1 sobre la acogida y recepción de alumnos solamente la contentaban las familias con hijos en primero de infantil , las preguntas 2 a 9 buscaban información sobre la acción docente, las preguntas 10 a 12 se relacionaba con la acción tutorial, las preguntas 13 y 14 con la acción pastoral, la pregunta 15 con el comedor, las actividades extraescolares con las preguntas 16 y 17 y las preguntas 18 a 20 sobre el marketing. Cada uno de estos procesos tiene un apartado de sugerencias que sustituyen a las preguntas abiertas de las pasadas encuestas. Otra novedad ha sido que algunos ítems estaban redactados idénticamente en las encuestas de padres y de alumnos.