

1. Análisis previos.

La presente encuesta se ha realizado en el mes de abril del 2010. La población de estudio han sido todas familias de los alumnos del Colegio Calasanz de Zaragoza. Como el curso pasado, si alguna familia tenía varios hijos en el Centro cumplimentaba una encuesta por cada uno de sus hijos.

El curso pasado se implantaron algunas novedades que han seguido en este como : En la introducción de la encuesta se ha mantenido “Si algún item lo califica con un uno nos gustaría que lo explicaras en las sugerencias”. También se ha continuado ordenando las preguntas según los procesos claves: La pregunta 1 sobre la acogida y recepción de alumnos solamente la contentaban las familias con hijos en primero de infantil, las preguntas 2 a 9 buscaban información sobre la acción docente, las preguntas 10 a 12 se relacionaba con la acción tutorial, las preguntas 13 y 14 con la acción pastoral, la pregunta 15 con el comedor, las actividades extraescolares con las preguntas 16 y 17 y las preguntas 18 a 20 sobre el marketing. Cada uno de estos procesos tiene un apartado de sugerencias.

Para continuar como el estudio comparativo, algunos ítems estaban redactados idénticamente en las encuestas de padres y de alumnos.